

Ghidul calitatii în proiecte europene

Studiu de caz: **NELLIP** – rețeaua
proiectelor in domeniul predării și
învățării limbilor străine

1 nov. 2014

Roxana Barlea

PROSPER-ASE LANGUAGE CENTRE

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCURESTI

PROSPER-ASE
language centre

Puncte de plecare

- ▶ Proiectele Erasmus +
- ▶ Proiectul Nellip



Calitatea in proiectele europene

- ▶ Standarde de calitate pe care proiectele trebuie sa le indeplineasca

Eg. Erasmuls+, Parteneriate Strategice (Educatia Adultilor) – finantare 9 / aproape 70 de proiecte depuse

- ▶ Studiu de caz: *Ghidul Calitatii* creat in cadrul proiectului *Nellip*

Proiectul NELLIP



Coordonator: Pixel Association (Italia) Parteneri: 7 tari

Obiectivele proiectului:

- Dezvoltarea unei metodologii pentru planificarea **proiectelor de calitate** în domeniul limbilor străine, bazate pe criteriile de calitate *European Language Label*
- Diseminarea informațiilor despre *ELL* printre furnizorii de servicii lingvistice
- **Crearea unei rețele a proiectelor** în domeniul limbilor străine care au primit *ELL*, pentru a le crește impactul, potențialul de transferabilitate și sustenabilitatea

NELLIP – proiect Lifelong Learning Programme Multilateral Networks action, 519129-LLP-2011-KA2-KA2NW, 2012-2014

Portalul NELLIP

▶ <http://nellip.pixel-online.org>

nume utilizator: partner. parolă: pixel

- **Ghidul calității ELL**
- Baza de date – 519 proiecte care au primit ELL
- Studii de caz – 227 de proiecte selectate
- Exemple de bune practici
- **Rețeaua NELLIP – 100 de organizații parteneri asociați**
- Informații despre European Language Label
- Ateliere de lucru organizate în 12 țări, peste 400 de participanți
- Etc.



PORTALUL NELLIP (cont.)

- ▶ Beneficiile portalului:
 - O sursă de inspirație pentru proiectele viitoare
 - Un punct de întâlnire a viitorilor parteneri transnaționali de proiect
 - Un spațiu de consiliere și colaborare



Ghidul calității <http://nellip.pixel-online.org/guidelines.php>

Standarde de calitate ale unui proiect

- ▶ sunt regulile și condițiile care dictează modul de desfășurare a acestuia.
- ▶ Acestea pot fi stabilite în funcție de practicile organizaționale sau de cerințele unice ale proiectului.
- ▶ Managerul de proiect ar trebui să stabilească standardele **încă din faza de pregătire a proiectului.**

Nellip Ghidul calității <http://nellip.pixel-online.org/guidelines.php>

- informații cu privire la **cum se planifică, implementează, coordonează, diseminează și exploatează proiecte de calitate** (în domeniul limbilor străine, dar utile în orice alt domeniu)
- bazat pe studii de caz și exemple concrete de bună practică din baza de date NELLIP
- 3 secțiuni principale și sub-secțiuni
- 4 grupuri-țintă (școli, universități, educația continuă a adulților, învățământ profesional și vocational)



Ghidul calității <http://nellip.pixel-online.org/guidelines.php>

▶ Secțiuni:

1. Informații despre European Language Label
2. **Apecte legate de calitate în conceperea proiectelor în domeniul limbilor străine**
 - Standarde de calitate, criterii, metode
 - Instrumente pentru asigurarea calității
 - Activități de continuare a proiectului
 - Creșterea motivației cursanților și profesorilor
3. **Diseminarea, valorizarea, sustenabilitatea și networking-ul proiectelor**



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

CUM SE EVALUEAZĂ CALITATEA UNUI PROIECT? ASPECTE - CHEIE:

- ▶ Obiective
- ▶ Context initial (nevoile carora proiectul le raspunde)
- ▶ Beneficiari
- ▶ Rezultate
- ▶ Instrumente de management
- ▶ Activitățile de continuare a proiectului (“follow up”)
- ▶ Diseminare, exploatare
- ▶ Sustenabilitate
- ▶ Networking
- ▶ Etc.



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Intrebari la care cererea de finantare / aplicatia / propunerea de proiect trebuie sa raspunda – cu indicatori clari:

- a) Care este grupul țintă care va beneficia de proiect?
- b) Care sunt originile și scopul proiectului? Din ce s-a inspirat? Ce nevoie educațională trebuie satisfăcută?
- c) Care sunt obiectivele specifice și rezultatele scontate ale proiectului pentru perioada de implementare și după?
- d) Există resursele necesare pentru a îndeplini obiectivele proiectului?



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

e) Cum este structurat proiectul, cine este/ a fost implicat în planificarea acestuia?

f) Cum vor fi evaluate progresele și succesul proiectului, și cine va fi implicat în acest proces?

g) Cum va fi gestionată comunicarea, și ce formă va lua?



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Rezultate (deliverables / livrabile)

- ▶ "consistente"
- ▶ proportionale cu obiectivele proiectului
- ▶ transferabile in alte contexte (contexte de invatare, de exemplu)

Eg.

- ▶ **OER (Open Educational Resources)** - freely accessible, openly licensed documents and media that are useful for teaching, learning, and assessing as well as for research purposes.
- ▶ **Mobilitati virtuale** – learners and teachers using another institution outside their own country to study or teach for a limited time, without physically leaving their home.



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Beneficiarii proiectului

- ▶ Identificarea nevoilor beneficiarilor trebuie sa se faca pe baza unor studii / analize / cercetari si nu pe baza “presupunerilor” aplicantului.



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Componenta inovativa

- ▶ metode / obiective / rezultate vizate / parteneriate / etc. inovatoare

Eg. “asa nu”: glosare de termeni, mobilitati, brosure etc. fara finalitate.



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Evaluarea si recunoasterea competentelor formate / consolidate in cadrul proiectului

Eg.

- ▶ Cadrul National / European al Calificarilor
- ▶ Instrumente de evaluare si recunoastere create la nivel european



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Instrumente si indicatori de management și managementul calității – pentru masurarea progresului, performantei

- ▶ Eg. 500 de chestionare de evaluare a produsului X completate de catre beneficiari; 500 de comentarii ale beneficiarilor pe platforma / pagina de FB proiectului
- ▶ Eg. de indicator de masurare a impactului: gradinita trilingva – in 3 ani s-a triplant numarul de inscrisi



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Întâlnirile de proiect

- ▶ Regularitate
- ▶ “Dovezi” concrete: convocare scrisa, proces verbal (minuta intalirii), lista de prezenta cu semnături, fotografiile (in care sa apara si materiale de diseminare continand logoul proiectului) etc.



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Documentarea și comunicarea

- ▶ Proceduri clare de comunicare; toată lumea poate avea acces la toate materialele care țin de proiect și procesul de lucru (Eg. Dropbox, platforma proiectului etc.)
- ▶ Grafice de lucru clare cu momente-cheie bine-stabilite.



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Activitățile de continuare a proiectului (“follow up”)

- ▶ Ce se întâmplă după terminarea perioadei de viață a proiectului?
- ▶ Cine și cu ce resurse asigură continuarea accesului la livrabile?
- ▶ Cum se pot atrage surse de finanțare suplimentare după încetarea finanțării inițiale?



CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Diseminare, exploatare, sustenabilitate

- ▶ Plan detaliat al actiunilor de diseminare
- ▶ Template-uri pentru raportarea evenimentelor de diseminare
- ▶ Indicatori clari ai realizarii acestora – raport standard, “dovezi” concrete, impact

Eg: fiecare partener trebuie sa intreprinda o actiune de diseminare trimestriala, sa totalizeze X persoane prezente, sa raporteze periodic aceste evenimente pe platforma proiectului etc.

CALITATEA PROIECTELOR EDUCAȚIONALE

Networking

- ▶ Echipa initiala de implementare: parteneri complementari, cu si fara experienta in proiecte
- ▶ Proiectul trebuie sa atraga parteneri asociati (inclusiv autoritati locale, organizatii din diverse domenii, cu public-tinta cat mai variat etc.)



NELLIP pe Facebook

<https://www.facebook.com/nellip.net>

- Informații la zi despre activitățile noastre
- Propuneri de colaborare în viitoare proiecte
- Socializare cu alți promotori de proiecte



Referințe

- ▶ “NELLIP” Project Portal: <http://nellip.pixel-online.org/>
- ▶ EAQUALS – Evaluation and Accreditation of Quality in Language Services: www.eaquals.org
- ▶ *European Language Label* database on the European Commission website:
http://ec.europa.eu/education/language/label/label_public/index.cfm
- ▶ Mureșan, L., Heyworth, F., Mateva, G. & Rose, M. (2007), *QualiTraining – A Training Guide for Quality Assurance*, Strasbourg: Council of Europe Publishing.
- ▶ QUEST – The Romanian Association for Quality Language Services: www.quest.ro
- ▶ Bârlea, R., Dellevoet, L. (2013), “Quality Guidelines for Future Projects – The Nellip Challenge”, in *Synergy Journal*, November 2013.